



# Présentation Globale

Valorisez votre avenir numérique grâce à l'innovation.





# CONTENU

- 01** À propos de nous
- 02** Lignes d'affaires
- 03** Certifications
- 04** Partenaires
- 05** Références

# À propos de nous

Un fournisseur de confiance de solutions informatiques intégrées et à forte valeur ajoutée.

- Constituée en 1986, **BITS** est l'un des principaux pionniers du secteur IT en Tunisie. Forte de cette longue expérience, elle célébrera ses 40 ans d'existence en 2026, témoignant ainsi de sa capacité à innover et à s'imposer durablement sur le marché.
- Une couverture de tout le Territoire (Siège et centres régionaux) pour répondre aux attentes des clients et respecter des SLAs critiques.
- Une équipe technique certifiée sur les différentes technologies afin d'apporter à ses clients un service adapté aux enjeux métiers sur différents domaines: Data Centers, déploiement équipements IT, postes de travail, virtualisation, stockage et sauvegarde, bases de données, réseaux, sécurité, ...
- Une équipe commerciale dont le souci est d'assurer la satisfaction des clients.

# À propos de nous



Un fournisseur de confiance de solutions informatiques intégrées et à forte valeur ajoutée.



+50 collaborateurs



38 ans



Tunisie-Europe



Moyenne de  
10 million USD/an



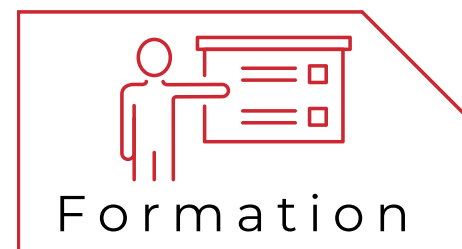
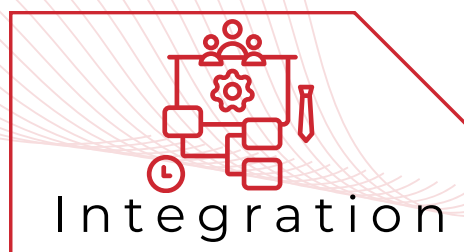
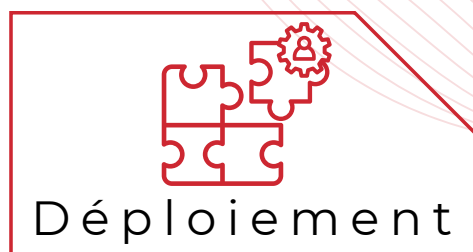
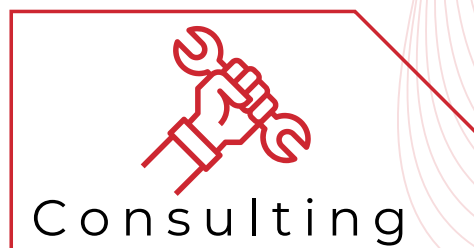
+50 projets/an



+300 Clients

# Lignes d'affaires

Un fournisseur de confiance de solutions informatiques intégrées et à forte valeur ajoutée.



Une gestion de projet adaptable et une expertise couvrant divers services informatiques, au service de tous les secteurs en Tunisie.

Nos équipes locales agiles proposent des solutions sur mesure, soutenant la croissance avec un objectif d'expansion au Moyen-Orient et en Europe.

# Lignes d'affaires

## Fourniture et distribution d'équipements informatiques



PERSONNALISATION DE  
CARTES INTELLIGENTES



GESTION DES VISITES  
CLIENTS CVM

INFRASTRUCTURE  
TECHNOLOGIQUE



SOLUTIONS  
TECHNOLOGIQUES POUR  
LE COMMERCE DE DÉTAIL



Fourniture et distribution d'équipements informatiques

# Infrastructure technologique

BITS propose des solutions complètes d'infrastructure informatique, incluant la fourniture d'équipements de haute qualité, un déploiement fluide et un support continu.



**BITS** Business  
Information  
Technology  
Solutions

- ➔ Fourniture d'infrastructure informatique  
PCs, ordinateurs de bureau, imprimantes, scanners, moniteurs, stations de travail, serveurs...
- ➔ Maintenance et support de l'infrastructure  
Surveillance, réparations, dépannage et remplacement des composants défectueux.
- ➔ Solutions d'infrastructure complètes  
Systèmes de points de vente, équipements de salles de réunion et configurations de centres de données.
- ➔ Gestion du cycle de vie de l'infrastructure  
Optimisation des ressources, matériel à jour et performant.

Partenaires de Déploiement:

**Lenovo**



HUAWEI

**FUJITSU**



**Getac**



**Optoma**

**PANTUM**

**PRINTRONIX**

**InFocus**



**EPSON**

**Canon**

Fourniture et distribution d'équipements informatiques

# Solutions technologiques pour le commerce de détail



- ➔ Systèmes de points de vente (POS)
- ➔ Solutions d'affichage numérique
- ➔ Solutions de caisses enregistreuses
- ➔ Gestion des stocks et de la chaîne d'approvisionnement

Partenaires :

**oxhoo**  
INFINIMENT POINT DE VENTE

**VusionGroup**

En intégrant les dernières technologies, BITS permet aux commerçants d'optimiser leurs opérations, d'augmenter leurs ventes et d'améliorer la satisfaction globale des clients.

Fourniture et distribution d'équipements informatiques

# Personnalisation de cartes intelligentes

BITS permet aux entreprises de tirer parti des cartes intelligentes personnalisées pour des opérations sécurisées et efficaces, tout en maintenant des standards élevés de sécurité, de commodité et de personnalisation.

- ➔ **Encodage et impression des cartes**  
Programmation de puces et encodage de bandes magnétiques, ainsi que l'impression de haute qualité des designs de cartes.
- ➔ **Intégration des fonctionnalités de sécurité**  
Chiffrement, biométrie et authentification multi-facteurs.
- ➔ **Configuration des systèmes d'émission**  
Personnalisation, production et distribution de cartes intelligentes aux utilisateurs finaux.
- ➔ **Gestion du cycle de vie des cartes intelligentes**  
De l'émission à la désactivation, en assurant des transitions fluides et sécurisées.

Partenaires :



ENTRUST



COLORPLAST



Fourniture et distribution d'équipements informatiques

# Gestion des visites clients

BITS propose des solutions de gestion des visites clients (CVM) qui offrent des outils pour gérer le flux de clients, réduire les temps d'attente et améliorer l'expérience client globale.

- ➔ Billetterie clients et affectation des files d'attente
- ➔ Affichage des temps d'attente estimés
- ➔ Bornes libre-service
- ➔ Données et analyse
- ➔ Intégration d'applications mobiles



Partenaire :

globalis  
international

# Lignes d'affaires

## Intégration de systèmes



Intégration de systèmes

# Technologies Réseaux



Nous proposons des solutions complètes d'infrastructure réseau, intégrant toutes les technologies nécessaires pour créer des systèmes robustes, efficaces, virtualisés et automatisés.

Notre engagement couvre chaque étape, de la consultance technique au déploiement opérationnel complet.

- ➔ SD-WAN
- ➔ SD Access
- ➔ Wireless (Wifi)
- ➔ Wan optimization
- ➔ Routing
- ➔ Switching
- ➔ Load balancer
- ➔ Data Center networking

Partenaires :



FORTINET



Intégration de systèmes

# Sécurité & Conformité

Assurer une protection robuste et une conformité réglementaire pour sécuriser votre entreprise.

BITS propose des solutions pour renforcer la sécurité du SI à moindre coût.

- ➔ Endpoint security
- ➔ Sécurité Email
- ➔ Secure web gateway
- ➔ Pare-feu de base de données
- ➔ SIEM
- ➔ Solutions MDM
- ➔ Authentification multifactorielle
- ➔ PROXY
- ➔ Protection des charges de travail
- ➔ VMS - Vulnerability Management System
- ➔ NGFW
- ➔ DLP
- ➔ PAM
- ➔ WAF
- ➔ NAC
- ➔ Anti DDOS

Partenaires :



Intégration de systèmes

# Centres de données & systèmes

Nos solutions garantissent l'accessibilité des applications et des données, augmentent la sécurité et la disponibilité des informations avec une utilisation simplifiée et optimale.

- ➔ Virtualisation
- ➔ Stochage
- ➔ Informatique unifiée
- ➔ Automatisation
- ➔ Orchestration
- ➔ Infrastructure hyper-convergée
- ➔ Livraison d'applications
- ➔ Infrastructure convergente
- ➔ Gestion de la sauvegarde & de la récupération

Partenaires :



Lenovo

FUJITSU

vmware



Intégration de systèmes

# Solutions de Gestion d'Identités

BITS offre une solution complète de gestion identitaire, intégrant l'enrôlement et la lecture biométrique .

Nos partenaires clés assurent :

- ➔ Sécurité avancée pour la gestion des identités
- ➔ Technologie de pointe dans l'enrôlement et la biométrie
- ➔ Solutions adaptées aux besoins des secteurs publics et privés



Partenaires :



Intégration de systèmes

# Plateformes EDTech

Nos solutions innovantes EdTech garantissent des expériences d'apprentissage efficaces grâce à des plateformes modernes, accessibles et collaboratives, adaptées aux établissements éducatifs.

- ➔ Salles de classe numériques collaboratives
- ➔ Gestion des examens & notation automatisée
- ➔ Création et distribution de contenu
- ➔ Plateformes d'apprentissage inclusives et accessibles
- ➔ Suivi de la performance & rapports
- ➔ Outils de collaboration & de communication

Partenaires :



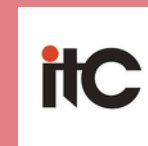
Intégration de systèmes

# Communication & Collaboration



- Conférence Web
- Système de conférence IT
- Conférences
- Solutions de centre d'appel

Partenaires :



Pour répondre à vos besoins en mobilité, travail d'équipe, échanges ou productivité, les solutions de communication unifiée peuvent répondre à vos attentes.

Intégration de systèmes

# Gestion et opérations IT

BITS propose des logiciels avancés de gestion IT pour optimiser les ressources, sécuriser les données et mettre en œuvre les meilleures pratiques, offrant ainsi les solutions les plus fiables et conviviales pour améliorer les performances et la qualité des services.

- ➔ Gestion des services
- ➔ Performance du réseau
- ➔ Observabilité Full Stack
- ➔ NMS–Applications de gestion de réseau
- ➔ Performance des applications
- ➔ Gestion des défauts



Partenaires :

**FORTINET**

PAESSLER  
**PRTG**  
NETWORK  
MONITOR

**ZABBIX**

solarwinds  
The Smart Way to Manage IT

**BITS** Business  
Information  
Technology  
Solutions

# Certifications

## ➔ VMware

## ➔ HyperV

## ➔ Huawei

HCSA  
HCSA  
HCIA  
HCIP

## ➔ Fortinet

NSE1  
NSE2  
NSE3  
FCSS-Network Security  
FCF - Cybersecurity  
FCA - Cybersecurity

## ➔ Nutanix

NCA6  
NCP-MCI6

## ➔ Veeam

VMCE

## ➔ IBM

Lotus Notes and Domino 7  
QRadar SIEM Sales Foundation  
QRadar SIEM Technical Sales  
Intermediate  
QRadar SOAR Sales Foundation  
QRadar SOAR Technical Sales  
Intermediate

## ➔ Kaspersky

CP - Endpoint Security  
CP- Security for Windows Server  
CP - Endpoint Security Cloud

## ➔ Axelos

ITIL

## ➔ Wallix

WCP-P

## ➔ Solarwinds

## ➔ Aruba

## ➔ Microsoft

**BITS**

Business  
Information  
Technology  
Solutions

# Nos Histoires de réussite



# Projet STEG

## « Terminaux de saisie portable pour la relève des compteurs d'électricité BT et gaz BP »

### Solutions Proposées :

#### 1. Matériel Robuste et Fiable :

Terminal Zebra : Un appareil professionnel robuste, ergonomique et spécialement conçu pour un usage sur le terrain.



#### 2. Application Logicielle Dédiée :

Développement et déploiement d'une plateforme numérique dédiée à la relève des compteurs.

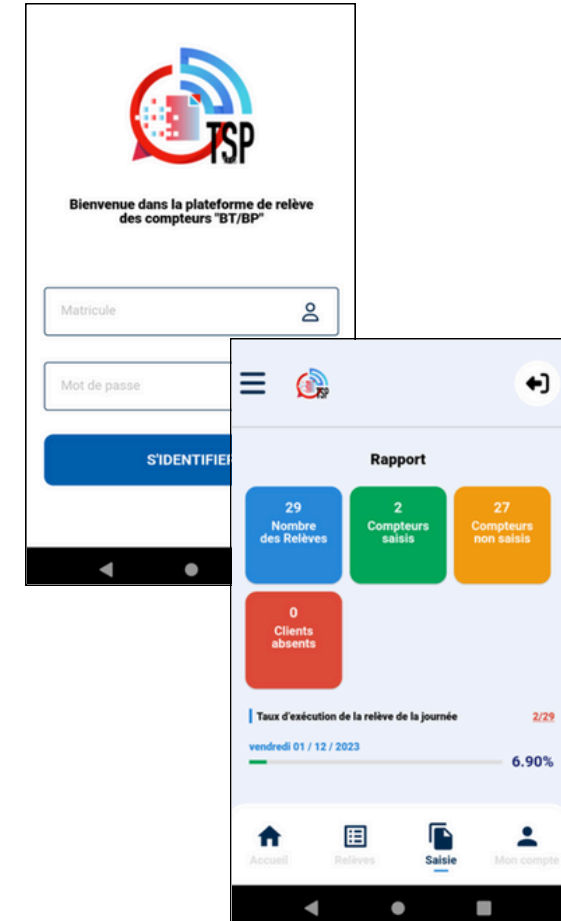
##### 2.1. Fonctionnalités principales :

Identification sécurisée des agents.

Saisie automatisée et intuitive des compteurs relevés.

Génération de rapports détaillés en temps réel.

Suivi des performances : taux d'exécution, relevés saisis ou manquants, absences clients.



## Impact et Résultats :

Grâce à cette solution intégrée, les agents de la STEG bénéficient de :

- ✓ Gain de temps considérable : Processus de relevé accéléré.
- ✓ Précision améliorée : Réduction des erreurs humaines grâce à la saisie numérique.
- ✓ Optimisation des rapports : Données collectées et traitées en temps réel pour des décisions plus efficaces.
- ✓ Amélioration de la satisfaction client : Gestion transparente et rapide des interventions sur le terrain.



# Projet Ministère de la Santé

## « Equipements informatiques pour le projet PACS »

### Solutions Techniques Déployées:

#### 1. Stockage Centralisé Huawei OceanStor :

Capacité : Jusqu'à 2PB au niveau du site central.

Performances : Solution fiable et robuste pour stocker des volumes massifs de données médicales.

Sécurité : Protection des données critiques avec redondance et optimisation des performances.

#### 2. Stockage Régional NAS QNAP :

Déploiement : sur plusieurs types de sites (type 1 , type 2 , type 3)

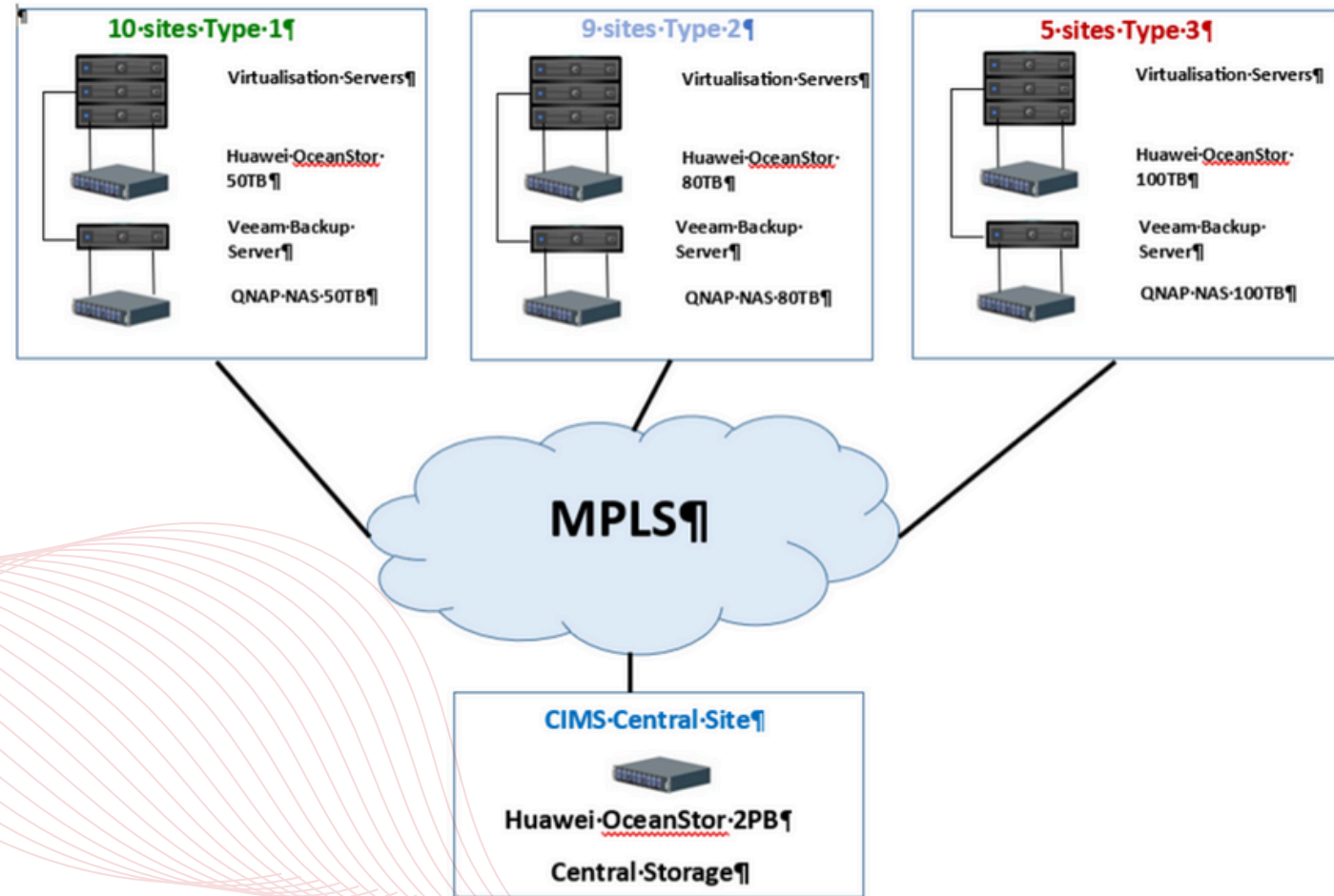
Usage : Stockage local avec réplication des données vers le centre principal pour garantir l'accès continu.

Fiabilité : Redondance des systèmes et sauvegarde centralisée via Veeam Backup.



# Architecture Réseau : MPLS

La connexion sécurisée entre les différents sites est assurée par un réseau MPLS haute disponibilité, garantissant une communication fluide entre les sites régionaux et le stockage centralisé.



# Bénéfices du Projet PACS

- ✓ **Optimisation des soins médicaux :**  
Accès rapide et sécurisé aux images médicales pour un diagnostic plus efficace.
- ✓ **Centralisation des données :**  
Facilitation de la gestion et du partage des informations médicales entre les hôpitaux.
- ✓ **Amélioration de la performance :**  
Réduction des délais d'accès aux archives grâce aux infrastructures Huawei OceanStor et QNAP NAS.
- ✓ **Sécurisation des données critiques :**  
Sauvegarde automatique et réplication pour éviter toute perte d'information.



BITS démontre à travers ce projet sa capacité à intégrer des solutions technologiques avancées pour des besoins stratégiques en matière de santé numérique.



REPUBLIQUE TUNISIENNE  
MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE

**BITS** | Business  
Information  
Technology  
Solutions

# Nos Partenaires

PANTUM

Canon

veeam

ZABBIX

itc

IR.I.S.  
A CANON COMPANY

InFocus

Value-Added Reseller  
Gold

ZEBRA

oxhoo  
INFINIMENT POINT DE VENTE

CISCO  
Partner  
Premier Certified

QNAP

Lenovo

IBM

PRINTRONIX

arhtim  
IT improvement

globalis  
international

vmware

NUTANIX

LEBA  
INNOVATION

Optoma

VusionGroup

FORTINET

HUAWEI

Microsoft

TrueConf

EPSON

FUTRONIC

FUJITSU

kaspersky

PAESSLER  
PRTG  
NETWORK  
MONITOR

tp-link

VITRONIC

Getac

EXAMONLINE

cantoo

SOTI

f5

exatech

Paragin Group

Scalefusion

ENTRUST

solarwinds

The Power to Manage IT

**BITS** Business  
Information  
Technology  
Solutions

COLORPLAST

HSB  
identification

# Références

## Entreprises publiques



## Organisations internationales & associations



## Banques & Grande distribution

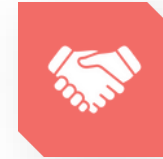


## Secteur des transports et services



## Secteur public





# CONTACT

Votre partenaire IT à valeur ajoutée



+216 70 248 220



[contact@bits.com.tn](mailto:contact@bits.com.tn)



[www.bits.com.tn](http://www.bits.com.tn)



10 Rue El Akhtal , El Menzah  
1 - 1004 Tunis - Tunisie